

Ogólny Regulamin Świadczenia Usług Spedycyjnych

Spedycja Polska - SPEDCONT Sp. z o.o.

§ 1

Zakres przedmiotowy Ogólnego Regulaminu Świadczenia Usług Spedycyjnych Spedycja Polska - SPEDCONT Sp. z o.o.

Niniejszy Regulamin ma zastosowanie do wszystkich umów zawartych w zakresie usług drogowej oraz kolejowej spedycji krajowej i międzynarodowej zawartych ze spółką Spedycja Polska - SPEDCONT Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi (dalej zwaną: SPEDCONT), o ile postanowienia umów nie stanowią inaczej.

§ 2

Podstawowe definicje

Na potrzeby niniejszego Regulaminu następujące pojęcia oznaczają:

Zlecenie spedycyjne - dokument określający ilości i wagi oddanych do transportu przesyłek, zawartość każdej przesyłki, uwagi dotyczące transportu oraz czas i miejsce ich wydania i odbioru, a także inne informacje wymagane przez przepisy prawa. Zlecenie musi zawierać w szczególności następujące dane: Nadawcy tu: nazwa firmy, pełny adres, telefon, podpis oraz imię i nazwisko zlecającego, Odbiorcy tu: nazwa firmy, pełny adres, telefon i nazwisko osoby do kontaktu, dane Płatnika tu: nazwa firmy, pełny adres i numer NIP, dane o przesyłce i jej właściwościach tu: nazwa towaru, waga brutto, kod pocztowy dostawy, a także określać zakres zlecanej usługi oraz wszelkie inne dane i dokumenty potrzebne dla prawidłowego wykonania zlecenia.

Umowa Spedycji - porozumienie umowne zawarte pomiędzy SPEDCONT a Zleceniodawcą, dotyczące realizacji usług spedycyjnych określonych w niniejszym Regulaminie. Porozumienie takie może być zawarte poprzez zlecenie wykonania usługi spedycyjnej, przyjęte do realizacji przez SPEDCONT, poprzez złożenie oferty przez SPEDCONT, przyjętej przez Zleceniodawcę lub poprzez zawarcie odrębnej umowy na piśmie. Zleceniodawca - osoba zawierająca umowę ze Spedytorem.

Nadawca - podmiot, który wydaje przesyłkę przedstawicielowi SPEDCONT. Przez pojęcie Nadawcy rozumie się także załadowcę, frachtującego i wysyłającego. Odbiorca - podmiot, który przyjmuje przesyłkę dostarczoną przez SPEDCONT.

Przewoźnik umowny - podmiot, który zawiera umowę przewozu z zamiarem powierzenia jej wykonania innemu przewoźnikowi (przewoźnikowi faktycznemu).

Forma pisemna - na użytek niniejszego Ogólnego Regulaminu Świadczenia Usług Spedycyjnych jest zachowana, gdy:

1. na dokumencie obejmującym treść oświadczenia woli złożony został własnoręczny podpis składającego to oświadczenie,
2. oświadczenie woli w postaci elektronicznej opatrzone zostało bezpiecznym podpisem elektronicznym weryfikowanym przy pomocy ważnego kwalifikowanego certyfikatu,
3. oświadczenie, o którym mowa w pkt. 1 przesłane zostało przez składającego faxem bądź za pomocą listu elektronicznego (e-maila),

4. oświadczenie woli nie zawierające własnoręcznego podpisu zostało złożone w liście elektronicznym (e-mailu), wysłanym z adresu poczty elektronicznej składającego to oświadczenie.

Siła wyższa - zdarzenie, którego nie można było przewidzieć przy zachowaniu należytej staranności wymaganej przy profesjonalnym świadczeniu usług spedycyjnych, i które uniemożliwia lub znacznie utrudnia realizację usług spedycyjnych, które to zdarzenie jest zewnętrzne zarówno w stosunku do SPEDCONT jaki i Zleceniodawcy, i któremu, działając z należytą starannością, nie można się przeciwstawić. Zdarzeniami siły wyższej są w szczególności: strajk, blokady dróg lub innych powszechnie używanych miejsc wjazdowych i wyjazdowych, klęski żywiołowe, epidemie, warunki atmosferyczne i inne zdarzenia sił przyrody, których natężenie odbiega od przeciętnej skali w danym okresie, jak również czasowe lub całkowite zatory, blokady lub zamknięcie dróg komunikacji dokonane w trakcie realizacji zlecenia.

§ 3

Przepisy Ogólne

1. Ogólny Regulamin świadczenia Usług Spedycyjnych SPEDCONT (dalej: „Regulamin”) ma zastosowanie w stosunkach pomiędzy SPEDCONT a Zleceniodawcą.
2. Do innych czynności związanych z procesem organizacji przewozu, które mogą być wykonywane przez SPEDCONT, zalicza się takie czynności jak: poradnictwo transportowe, ubezpieczenie, przeładunek, składowanie, organizacja obsługi celnej, dystrybucja, i inne temu podobne.
3. SPEDCONT może realizować usługi Spedycyjne na warunkach innych niż określone w niniejszym Regulaminie pod warunkiem ich uzgodnienia ze Zleceniodawcą i zawarcia odrębnej pisemnej Umowy Spedycji, bądź potwierdzenia przyjęcia zlecenia spedycyjnego złożonego przez Zleceniodawcę w oparciu o zaakceptowaną ofertę świadczenia usług spedycyjnych przedłożoną przez SPEDCONT.
4. Uzgodnienie warunków realizacji usług spedycyjnych, odmiennych niż określone w niniejszym Regulaminie, odbywa się w drodze negocjacji pomiędzy Zleceniodawcą i SPEDCONT w oparciu o złożone przez Zleceniodawcę zapytanie ofertowe, bądź oferty świadczenia usług spedycyjnych SPEDCONT.
5. Spedytor może sam dokonać przewozu. W tym przypadku ma jednocześnie prawa i obowiązki przewoźnika zgodnie z art. 800 k.c.
6. SPEDCONT samodzielnie wykonując usługi, o których mowa w punkcie 3 powyżej, w relacjach ze Zleceniodawcą odpowiada na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, znajdujących zastosowanie do danego rodzaju usługi, z zastrzeżeniem obowiązywania postanowień niniejszego Regulaminu.
7. Regulamin nie ma zastosowania w przypadku spedycji pieniędzy, dzieł sztuki i szczątków ludzkich.

§4

Oferty

1. Złożona przez SPEDCONT oferta obejmuje tylko te czynności, które są w niej wymienione i zachowuje ważność w określonym w niej terminie.
2. Oferta SPEDCONT i uzgodnienia dotyczące stawek i usług (własnych lub osób trzecich) odnoszą się tylko do towarów określonych w zleceniu oraz zakładają typowe, niezakłócone warunki jego realizacji.

3. W przypadku braku wskazania terminu ich obowiązywania, każda oferta lub kwotowanie zachowuje ważność tylko w razie ich niezwłocznego potwierdzenia przez Zleceniodawcę w zleceniu, które ma być realizowane niezwłocznie po jego złożeniu, chyba że strony inaczej postanowiły.
4. W przypadku zmiany któregokolwiek elementu oferty, zaistniałej z przyczyn zewnętrznych, niezależnych od SPEDCONT, podane lub uzgodnione ceny będą odpowiednio korygowane ze skutkiem od chwili, gdy zmiana ta wystąpiła. Korekta oferty, wynikająca ze zmiany któregokolwiek jej elementu z przyczyn leżących po stronie SPEDCONT, wymaga zgody Zleceniodawcy.
5. W braku innych uzgodnień przyjmuje się, że oferta SPEDCONT zawiera wszystkie koszty ponoszone przez SPEDCONT podczas niezakłóconego przebiegu procesu spedycyjnego, za wyjątkiem wszelkiego typu kosztów przestoju, które, jeżeli nie wystąpiły z winy SPEDCONT, Zleceniodawca zobowiązany jest odrębnie uiścić na rzecz SPEDCONT w wysokości nałożonej przez osoby trzecie.

§5

Zlecenie spedycyjne

1. SPEDCONT wykonuje czynności spedycyjne na podstawie zlecenia.
2. Zlecenie dla jego ważności wymaga formy pisemnej lub innej formy uzgodnionej pomiędzy SPEDCONT i Zleceniodawcą.
3. SPEDCONT nie jest odpowiedzialny za następstwa błędów i nieporozumień wynikłych w związku z otrzymaniem zlecenia ustnie lub telefonicznie.
4. SPEDCONT nie jest odpowiedzialny za skutki dodatkowych instrukcji udzielanych przez Zleceniodawcę bezpośrednio innym podmiotom uczestniczącym w realizacji procesu spedycyjnego.
5. Zlecenie powinno zawierać wszystkie niezbędne informacje o przesyłce i o jej właściwościach, a w szczególności znaki i numery intermodalnych jednostek transportowych, a także rodzaj towaru, ich liczbę, ciężar, wymiary, kubaturę, a także wskazywać, czy stanowiący przesyłkę towar znajduje się na liście towarów strategicznych, w tym podwójnego stosowania bądź zbrojeniowych, jak również określać zakres zlecanej usługi oraz wszelkie inne dane i dokumenty potrzebne dla prawidłowego wykonania zlecenia.
6. Zleceniodawca ma obowiązek udzielenia zlecenia kompletnego i prawidłowego. Zleceniodawcę obciążają konsekwencje zaistniałe wobec SPEDCONT i osób trzecich w następstwie podania w zleceniu niedokładnych, niekompletnych i nieprawidłowych danych, przy czym odnosi się to również do danych zawartych w dokumentach, korespondencji, a także wadliwego zabezpieczenia towaru ftp., nawet wtedy, gdy niedokładność, niekompletność, względnie nieprawidłowość powstały bez jego winy.
7. SPEDCONT jest uprawniony do sprawdzenia, czy przedstawione mu w zleceniu dane są poprawne i wyczerpujące, jak również do sprawdzenia prawdziwości podpisów i uprawnień osób podpisanych na zleceniach i innych dokumentach.
8. Przy towarach niebezpiecznych Zleceniodawca, przekazując zlecenie, winien w nim określić konkretny rodzaj niebezpieczeństwa oraz poinformować o koniecznych środkach ostrożności. W przypadku, gdy chodzi o towar niebezpieczny w rozumieniu przepisów o transporcie towarów niebezpiecznych (ADR) lub innych, dla których w zakresie przewozu i magazynowania istnieją szczególne przepisy co do obchodzenia się z nimi, Zleceniodawca zobowiązany jest podać wszystkie dane, niezbędne do właściwej realizacji zlecenia, w szczególności klasyfikację zgodną z właściwymi przepisami dotyczącymi towarów niebezpiecznych.

9. Przyjęte zlecenie SPEDCONT może przekazać do wykonania w całości lub w części osobom trzecim. W tym przypadku wszelkie postanowienia dotyczące ograniczenia odpowiedzialności SPEDCONT, zawarte w niniejszym Regulaminie, odnoszą się także do spedytorów dalszych i zastępczych.
10. Zleceniodawca składa zlecenie na wzorcu dostarczonym przez SPEDCONT, chyba że strony postanowią inaczej.

§6

Umowa spedycji

1. Przez umowę spedycji SPEDCONT zobowiązuje się za wynagrodzeniem, w zakresie działalności swego przedsiębiorstwa, do wysłania lub odbioru przesyłki albo do dokonania innych usług związanych z organizacją przewozu przesyłki.
2. Umowę spedycji uważa się za zawartą z chwilą otrzymania przez SPEDCONT zlecenia spedycyjnego, jeżeli jego postanowienia, wraz z poprzedzającą wpływ zlecenia i wiążącą w chwili jego złożenia ofertą SPEDCONT, przewidują wszystkie istotne postanowienia umowy spedycji. W innym przypadku do zawarcia umowy spedycji dochodzi z chwilą ustalenia pomiędzy stronami wszystkich istotnych warunków tej umowy.
3. W przypadku odmowy wykonania zleconej usługi SPEDCONT winien bez zwłoki powiadomić o tym składającego zlecenie.

§ 7

Wykonanie zlecenia

1. SPEDCONT jest zobowiązany wykonywać swoje czynności zgodnie z przyjętym zleceniem. W przypadku konieczności podjęcia działań nie objętych zleceniem SPEDCONT powinien kierować się dobrem przesyłki nadanej do spedycji, zachowaniem należytej staranności i obowiązującymi przepisami prawa.
2. W przypadku braku w zleceniu jednoznacznych, wystarczających i wykonalnych instrukcji lub szczególnych uzgodnień, do SPEDCONT należy wybór czasu, sposobu wysyłki, rodzaju przewozu i taryf. SPEDCONT działa w każdym przypadku uwzględniając dobro towaru, lecz na ryzyko i rachunek Zleceniodawcy.
3. Jeżeli SPEDCONT obowiązany jest do wysyłania dokumentów za potwierdzeniem, to uzyskanie potwierdzenia nadania zwalnia SPEDCONT od odpowiedzialności za niedoręczenie lub opóźnienie w doręczeniu dokumentów. Bez pisemnego zlecenia SPEDCONT nie ma obowiązku ubezpieczenia wysyłanych dokumentów.
4. Odbierając przesyłkę, SPEDCONT lub przez niego upoważniona osoba obowiązana jest sprawdzić, czy przesyłka dostarczona została w stanie nienaruszonym, bez braków lub uszkodzeń zewnętrznych i w zgodności z towarzyszącymi jej dokumentami (konosament, list przewozowy ftp.). Powyższe obowiązuje z zastrzeżeniem, że SPEDCONT nie jest obowiązany do sprawdzenia oraz nie odpowiada za szkody niejawne przesyłki, tj. szkody niemożliwe do stwierdzenia w momencie dostawy przesyłki ze względu na brak zewnętrznych oznak naruszenia opakowania przesyłki.
5. Jeżeli przesyłka składana jest do magazynu należącego do osób trzecich, sprawdzenia stanu i zgodności z dokumentem przewozowym dokonuje podmiot prowadzący magazyn.

6. W razie stwierdzenia uszkodzenia lub braku w przesyłce, braku lub niezgodności plomb i innych zabezpieczeń, SPEDCONT zabezpiecza prawa Zleceniodawcy w stosunku do osób trzecich odpowiedzialnych za stwierdzone braki lub uszkodzenia, powiadamiając o tym Zleceniodawcę.
7. Poświadczenie odbioru przesyłki wydane przez SPEDCONT stwarza domniemanie przyjęcia jej w takim stanie, jak to uwidoczono w poświadczeniu.
8. Wykonując zlecenie dotyczące wysłania przesyłki, SPEDCONT obowiązany jest dotrzymać wyznaczonych warunkami kontraktu handlowego terminów (terminów ważności akredytywy handlowej, itp.) określonych w zleceniu, chyba że z przyczyn niezależnych od SPEDCONT było to niemożliwe. O powyższym SPEDCONT powinien uprzedzić lub poinformować Zleceniodawcę.

§8

Ubezpieczenia

1. SPEDCONT dokonuje ubezpieczenia "cargo" jedynie wówczas, gdy otrzyma wyraźne w tym względzie pisemne zlecenie. Jeżeli nie uzgodniono inaczej na piśmie, SPEDCONT nie ma obowiązku aranżowania oddzielnego ubezpieczenia dla każdej przesyłki. Podanie w zleceniu wartości towaru nie oznacza udzielenia SPEDCONT zlecenia na zaaranżowanie ubezpieczenia "cargo".
2. Oferując zleceniodawcy ubezpieczenie "cargo" lub zawierając je w jego imieniu i na jego koszt, SPEDCONT zobowiązany jest udostępnić Zleceniodawcy warunki ubezpieczenia:
 - a. w przypadku objęcia przesyłki ubezpieczeniem generalnym - przed zawarciem umowy spedycji;
 - b. w innych przypadkach - przed zawarciem umowy ubezpieczenia.

§9

Przeszkody w wykonywaniu czynności spedycyjnych

1. Okoliczności niezależne od SPEDCONT lub innej osoby działającej na jego zlecenie (m. in. siła wyższa) uniemożliwiający wykonanie w całości lub w części obowiązków SPEDCONT, zwalniają go na czas trwania tych przeszkód od odpowiedzialności za terminowe wykonanie zlecenia. O powstaniu tych przeszkód SPEDCONT winien bez zwłoki zawiadomić zleceniodawcę. Gdy trwanie tych przeszkód przedłuża się nadmiernie, SPEDCONT może odstąpić od umowy, nawet gdy jest ona już częściowo wykonana. Jednakże przed odstąpieniem od umowy SPEDCONT obowiązany jest zabezpieczyć przesyłkę w zakresie, w jakim jest to możliwe w zaistniałych warunkach. W razie odstąpienia SPEDCONT od umowy z przyczyn wyżej podanych, należy mu się zwrot wydatków poniesionych w związku z wykonywaniem zlecenia oraz stosowna część wynagrodzenia za dokonane czynności.

§10

Wynagrodzenie spedytora, zwrot poniesionych kosztów

1. SPEDCONT należy się wynagrodzenie od Zleceniodawcy zgodnie z zawartą umową.
2. Za usługi nie przewidziane wcześniejszą umową, ale wykonane po uzgodnieniu ze Zleceniodawcą, jak również za usługi wykonane bez uzgodnienia, ale w celu należytego wykonania umowy, należy się SPEDCONT stosowne wynagrodzenie. Ponadto SPEDCONT przysługuje zwrot poniesionych w celu wykonania usługi wydatków.

3. SPEDCONT może uzależnić wykonanie zlecenia od wpłacenia przez Zleceniodawcę zaliczki na poczet wydatków związanych z jego wykonaniem (np. frachty, opłaty portowe, celne, itp.). SPEDCONT może również uzależnić dalsze wykonanie zlecenia od natychmiastowego zwrotu dokonanych już wydatków. Przy dostawach sukcesywnych SPEDCONT ma prawo do częściowego rozliczania należności.
4. Zajęcie, uszkodzenie, utrata przesyłki w całości lub w części, nie zawinione przez SPEDCONT, a także spowodowane siłą wyższą, przypadkiem (konfiskatą) lub innym aktem władzy dotyczącym przesyłki, nie mają wpływu na roszczenia SPEDCONT wobec Zleceniodawcy, w szczególności roszczenia o zapłatę umówionego wynagrodzenia oraz zwrot kosztów i wydatków.
5. Udzielenie SPEDCONT zlecenia na rachunek osoby trzeciej lub wskazanie osoby trzeciej jako płatnika należności SPEDCONT nie zwalnia Zleceniodawcy od obowiązku zapłaty.
6. SPEDCONT ma obowiązek sprawdzenia, czy należności podwykonawców obliczone są prawidłowo. W razie stwierdzenia nieprawidłowości SPEDCONT zobowiązany jest niezwłocznie poinformować o tym Zleceniodawcę, który niezwłocznie po otrzymaniu takiej informacji zwróci SPEDCONT koszty związane ze stwierdzoną nieprawidłowością.
7. Zleceniodawca zobowiązany jest zwrócić SPEDCONT wszelkie wydatki związane z wykonywaniem zlecenia, w tym koszty detention, demurrage i frachtu, które SPEDCONT poniósł w wyniku wskazania go, przez Zleceniodawcę lub kontrahenta zleceniodawcy, jako odbiorcę towaru w konosamencie armatorskim lub liście przewozowym.
8. Jeżeli SPEDCONT na zlecenie Zleceniodawcy występuje w charakterze nadawcy lub odbiorcy i wysunięte zostaną wobec niego roszczenia (np. z tytułu awarii wspólnej lub z innych tytułów), za które z mocy prawa odpowiada nadawca lub odbiorca, zleceniodawca ma obowiązek zabezpieczenia i ochrony SPEDCONT przed wynikającymi stąd konsekwencjami.

§11

Odpowiedzialność spedytora

1. Z uwzględnieniem ograniczeń wynikających z niniejszego Regulaminu SPEDCONT ponosi odpowiedzialność za szkodę wynikłą z niewykonania lub nienależytego wykonania czynności spedycyjnych wynikających z Umowy Spedycji, chyba że wykaze, iż nie mógł zapobiec szkodzie pomimo dołożenia należytej staranności lub że nie ponosi winy w wyborze podwykonawcy.
2. SPEDCONT odpowiada za przesyłkę od chwili jej przyjęcia do spedycji potwierdzonego w dokumentach przewozowych, do momentu jej wydania uprawnionemu Odbiorcy.
3. W razie uszkodzenia przesyłki odpowiedzialność SPEDCONT jest ograniczona do kwoty, o którą obniżyła się wartość przesyłki z zastrzeżeniem, że:
 - a) jeżeli cała przesyłka doznała obniżenia wartości przez uszkodzenie - odpowiedzialność ograniczona jest do kwoty, którą należałoby zapłacić w razie zaginięcia całej przesyłki;
 - b) jeżeli tylko część przesyłki doznała obniżenia wartości przez uszkodzenie - odpowiedzialność ograniczona jest do kwoty, którą należałoby zapłacić w razie zaginięcia części, która doznała obniżenia wartości.
4. SPEDCONT, biorąc pod uwagę okoliczności każdego konkretnego przypadku, podejmie czynności mające na celu umożliwienie Zleceniodawcy dochodzenia roszczeń od osób biorących udział w wykonaniu zlecenia, chociaż za ich działanie lub zaniechanie nie ponosi odpowiedzialności. Na podstawie odrębnej umowy SPEDCONT może dochodzić tych roszczeń na ryzyko i koszt Zleceniodawcy.

5. Działając jako operator transportu multimodalnego SPEDCONT odpowiada zgodnie z warunkami dokumentu przewozowego odnoszącego się do tego rodzaju transportu.
6. SPEDCONT nie ponosi odpowiedzialności za ubytek, utratę, uszkodzenie przesyłki zaistniałe z przyczyn występujących po stronie Nadawcy, Odbiorcy lub Zleceniodawcy, w szczególności wynikających z braku lub wadliwości opakowania przesyłki oraz manipulowania, ładowania rozmieszczenia lub wyładowania przesyłki.
7. SPEDCONT nie ponosi odpowiedzialności za szkody i ubytki w przesyłce w sytuacji, gdy opakowanie przesyłki uniemożliwiało sprawdzenie stanu jakościowego przesyłki w momencie przyjęcia przesyłki do spedycji lub uniemożliwiało doręczenie przesyłki w stanie nienaruszonym, a jednocześnie opakowanie w momencie dostawy do Odbiorcy nie nosi zewnętrznych śladów naruszenia. W sytuacji niemożności sprawdzenia, przez przedstawiciela SPEDCONT stanu opakowania lub zabezpieczenia przesyłki przy jej nadaniu, SPEDCONT nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z tego tytułu.
8. Przyjęcie przesyłki przez Odbiorcę bez zastrzeżeń powoduje wygaśnięcie wszelkich roszczeń odszkodowawczych z tytułu ubytku lub uszkodzenia przesyłki w stosunku do SPEDCONT.
9. SPEDCONT nie ponosi odpowiedzialności z tytułu szkody wyrządzonej wskutek nie wykonania lub nienależytego wykonania usługi, polegającej na stratach i wydatkach następczych oraz utraconych korzyściach. SPEDCONT odpowiada wyłącznie za szkodę rzeczywistą (stratę) wynikającą z wartości netto utraconej lub uszkodzonej przesyłki.
10. SPEDCONT nie ponosi odpowiedzialności za szkody niejawne przesyłki, zgodnie z § 7 pkt. 4 Regulaminu.
11. SPEDCONT nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienie w dostawie przesyłek do dwóch dni. Odpowiedzialność SPEDCONT w przypadku przesyłek opóźnionych w dostawie powyżej dwóch dni roboczych ograniczona jest do maksymalnej wysokości kwoty wynagrodzenia za wykonanie danej usługi spedycyjnej. Wszystkie szkody poniesione z tytułu opóźnienia muszą być właściwie udokumentowane.
12. Zleceniodawca ponosi odpowiedzialność za działania wszelkich osób wskazanych przez Zleceniodawcę, które uczestniczą w wykonaniu niniejszych usług, a w szczególności za działania lub zaniechania Nadawcy lub Odbiorcy, o ile Zleceniodawca wskazał je SPEDCONT jako uczestników realizacji zlecenia lub ich udział wynika z charakteru zlecenia.
13. SPEDCONT nie ponosi odpowiedzialności za przesyłki wartościowe i towary niebezpieczne, jeśli nie zostały zadeklarowane i zaakceptowane przez SPEDCONT w zawartej umowie.
14. Spedytor nie ponosi odpowiedzialności za ubytek wagi w towarach masowych, wynikający z ich właściwości, nie przekraczający granic określonych właściwymi dla danego towaru przepisami, a w przypadku braku takich przepisów - granic zwyczajowo przyjętych.
15. Odpowiedzialność odszkodowawcza SPEDCONT z tytułu uszkodzenia, ubytku lub utraty przesyłki nie może przekroczyć kwoty 2 SDR za 1 kilogram wagi brutto przesyłki, a łącznie kwoty 50.000 SDR za każde zdarzenie, chyba że od osoby, za którą SPEDCONT ponosi odpowiedzialność, uzyskane zostanie odszkodowanie w kwocie wyższej.

§12

Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje dotyczące świadczonych usług muszą być zgłaszane na piśmie niezwłocznie, jednak nie później niż 14 dni od dnia odbioru przesyłki w przypadku ubytku lub uszkodzenia przesyłki, a w przypadku opóźnienia lub utraty w czasie nie dłuższym niż 21 dni od dnia, kiedy dostawa przesyłki

- miała nastąpić. W przypadku złożenia reklamacji po terminach określonych w pkt. 1 powyżej lub w sposób niezgodny z postanowieniami niniejszego Regulaminu, SPEDCONT zastrzega sobie prawo odmowy jej rozpatrzenia.
2. W przypadku widocznego uszkodzenia lub częściowej utraty towaru, zastrzeżenie należy odnotować na dokumentach przewozowych w chwili doręczenia przesyłki oraz sporządzić protokół szkodowy w obecności kierowcy według wzorca obowiązującego w SPEDCONT. Protokół szkodowy musi być podpisany przez Odbiorcę oraz przedstawiciela SPEDCONT doręczającego przesyłkę. W przypadku rozbieżności stanowisk przedstawiciel SPEDCONT ma prawo nanieść swoje uwagi i zastrzeżenia w protokole.
 3. Zastrzeżenia dotyczące braków lub uszkodzeń niewidocznych w chwili dostawy powinny zostać złożone do SPEDCONT przed upływem 7 dni od daty odbioru. Niezależnie od terminu zgłoszenia zastrzeżeń, obowiązek udowodnienia, że uszkodzenie lub częściowa utrata towaru nastąpiła przed jego dostarczeniem, spoczywa na osobie składającej reklamację. Jeżeli składający reklamację nie zdoła tego udowodnić, uważa się, że przesyłka została dostarczona w nienaruszonym stanie oraz ilości zgodnej ze zleceniem.
 4. Osobami uprawnionymi do złożenia reklamacji są Zleceniodawca lub osoba upoważniona na piśmie przez Zleceniodawcę. Jeżeli reklamację składa inna osoba powinna ona dołączyć dokument pełnomocnictwa do działania w imieniu osoby uprawnionej albo dokument przelewu praw (cesji) uprawniający do dochodzenia roszczenia odszkodowawczego od SPEDCONT.
 5. Podstawą do wszczęcia postępowania reklamacyjnego w przypadku powstania szkody jest złożenie przez uprawnionego pisemnej reklamacji określającej w szczególności: nazwę podmiotu reklamującego oraz jej dane adresowe i kontaktowe, tytuł reklamacji z uzasadnieniem, przedmiot reklamacji, numer identyfikacyjny przesyłki nadany przez SPEDCONT lub rodzaj i numer dokumentu przewozowego, wysokość roszczenia, wagę brutto uszkodzonej, utraconej przesyłki, aktualny numer konta bankowego uprawnionego do odszkodowania oraz podpis składającego reklamację.
 6. SPEDCONT zastrzega sobie prawo żądania innych dokumentów niezbędnych do zamknięcia postępowania reklamacyjnego, nieobjętych wymienieniem z ust. 5 powyżej, które powinny zostać dostarczone do SPEDCONT w terminie 14 dni od daty skierowania żądania przez SPEDCONT. Po upływie tego terminu reklamacja może nie być rozpatrywana, bez możliwości ponownego jej wniesienia.
 7. W przypadku uszkodzeń towaru należy pozostawić towar do wglądu dla SPEDCONT lub wskazanego przez SPEDCONT podmiotu uprawnionego do oszacowania w imieniu SPEDCONT zaistniałej szkody do czasu zamknięcia postępowania reklamacyjnego. Brak pozostawienia towaru do wglądu może skutkować oddaleniem reklamacji, bez możliwości ponownego jej wniesienia.
 8. SPEDCONT rozpatrzy reklamację w możliwie najkrótszym terminie, przy zastrzeżeniu konieczności wszechstronnego rozważenia i oceny zebranego materiału. Niezwłocznie po rozpatrzeniu reklamacji SPEDCONT lub ubezpieczyciel powiadamia reklamującego na piśmie o sposobie załatwienia reklamacji.
 9. Zgłoszenie reklamacji do SPEDCONT, w żadnym wypadku nie zwalnia od uiszczenia opłaty za usługę spedycyjną oraz nie uprawnia do dokonywania potrąceń w ramach wzajemnych rozrachunków, bez uprzedniej pisemnej zgody SPEDCONT.

§13

Prawo zastawu i zatrzymania

1. Dla zabezpieczenia należności Zleceniodawcy względem SPEDCONT, SPEDCONT ma prawo do zatrzymania przesyłki i/lub dokumentów jej dotyczących do czasu zapłaty tych należności.
2. SPEDCONT może również egzekwować przyznane mu w ust. 1 prawa w odniesieniu do sum należnych mu od Zleceniodawcy za poprzednie zlecenia.
3. Jeżeli zgodnie ze zleceniem przesyłka ma być postawiona do dyspozycji strony trzeciej lub stronie trzeciej przekazana, SPEDCONT może także skorzystać z prawa zastawu na przesyłce.
4. Wszelkie koszty związane z zastawem na przesyłce i/lub dokumentach obciążają towar. 5. W przypadku, gdy osoby trzecie wystąpią wobec SPEDCONT z jakimikolwiek roszczeniami w związku z wykonywaniem przez SPEDCONT prawa zatrzymania lub zastawu na przesyłce, zleceniodawca zobowiązany będzie do niezwłocznego zwolnienia SPEDCONT z takiej odpowiedzialności i naprawienia poniesionej przez spedytora szkody.

§14

Informacje dodatkowe

1. SPEDCONT zastrzega sobie prawo do sprawdzenia zawartości przesyłki w każdym czasie, od chwili jej przyjęcia od Nadawcy do momentu jej dostarczenia do Odbiorcy w celu stwierdzenia zgodności jej rzeczywistej zawartości z treścią danych zawartych w dokumentach przewozowych. W szczególności sprawdzenie takie może dotyczyć stanu opakowania i zabezpieczenia towaru wewnętrznego w przesyłce.
2. Niezgodności, o których mówi ust. 1 niniejszego paragrafu mogą stanowić podstawę do odmowy przyjęcia przesyłki przez SPEDCONT jak również do zmiany warunków wykonania umowy.
3. SPEDCONT ma prawo odmówić realizacji zlecenia, w przypadku, gdy dokumenty przewozowe są wypełnione nieprawidłowo, przesyłka nie jest dostatecznie zabezpieczona na czas transportu, jej zawartość jest niezgodna z opisem w zleceniu spedycyjnym lub w innych wyjątkowych sytuacjach.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa powszechnie obowiązującego na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, to jest Kodeksu Cywilnego.
5. W przypadku, gdy SPEDCONT sam będzie dokonywał przewozu drogowego rzeczy, przysługiwać mu będą prawa i obowiązki przewoźnika, w przewozie międzynarodowym zgodnie z Konwencją o Umowie Międzynarodowego Przewozu Drogowego Towarów (CMR) z dnia 19.05.1965r. (Dz. U. z 1962r. Nr 49, poz.238 ze zm.), w przewozie krajowym zgodnie z Ustawą z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo Przewozowe (Dz. U. z 2000 r. Nr 50, poz. 601 z późn. zm.).
6. Wszelkie spory wynikłe w związku z zawarciem i realizacją usług przez SPEDCONT rozpatrywane będą przez Sąd Powszechny właściwy dla siedziby SPEDCONT.
7. SPEDCONT ma prawo w każdym czasie dokonać zmiany niniejszego Regulaminu, co nie stanowi zmiany umowy i nie wymaga zgody osób związanych regulacjami Regulaminu. Zmieniony Regulamin wchodzi w życie w dniu w nim wskazanym i udostępniany jest na stronie internetowej www.spedcont.pl
8. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 01 kwietnia 2016 i obowiązuje do odwołania.